*МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ*

*НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ*

*«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»*

*НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ КОМПЛЕКС*

*«ІНСТИТУТ ПРИКЛАДНОГО СИСТЕМНОГО АНАЛІЗУ»*

**Практична робота №4**

з курсу *«БЕЗПЕКА ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ»*

на тему*: «ВПЛИВ ФАКТОРІВ СОЦІАЛЬНОГО СЕРЕДОВИЩА НА ЛЮДИНУ»*

Виконала:

студентка III курсу

групи ДА-42

Балан К.Г.

*КИЇВ 2017*

**Мета роботи** *- навчитися оцінювати вплив колективу як соціального мікросередовища на людину, ознайомитися з методиками визначення соціально-психологічного клімату в колективі й рівня комунікабельності його членів.*

**Порядок виконання роботи.**

**Завдання 3.1** Оцінити за допомогою тесту (табл.3.1) соціально-психологічний клімат колективу.

**Інструкція.** *Оцініть, як виявляються перелічені нижче властивості психологічного клімату у вашій групі, виставивши ту оцінку, яка, на вашу думку, відповідає істині. Оцінки: 3 - властивість виявляється у групі завжди; 2 - властивість виявляється в більшості випадків; 1 - властивість виявляється нерідко; 0 - виявляється однаковою мірою і та і інша властивість.*

**Таблиця 3.1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Властивості психологічного клімату в колективі | | | |
| № з/п | Властивості психологічного клімату А | Оцінка | Властивості психологічного  клімату В |
| 1 | Переважає бадьорий життєрадісний тон настрою | 3210123 | Переважає пригнічений настрій |
| 2 | Доброзичливість у відносинах, взаємні симпатії | 3210123 | Конфліктність у відносинах, антипатії |
| 3 | У відносинах між угрупуваннями всередині вашого колективу існує взаємна прихильність, розуміння | 3210123 | Угрупування конфліктують між собою |
| 4 | Членам групи подобається разом проводити час, брати участь у спільній діяльності | 3210123 | Проявляють до тіснішого спілкування байдужість, виражають негативне відношення до спільної діяльності |
| 5 | Успіхи або невдачі товаришів викликають співпереживання, співчуття всіх членів групи | 3210123 | Успіхи або невдачі товаришів залишають байдужими або викликають заздрість, зловтіху |
| 6 | З повагою ставляться до думки інших | 3210123 | Кожен вважає свою думку головною і нетерпимий до думки товаришів |
| 7 | Досягнення і невдачі групи переживаються як власні | 3210123 | Досягнення і невдачі групи не знаходять відгуку в її членів |
| 8 | У важкі дні для групи відбувається емоційне єднання, "один за всіх і всі за одного" | 3210123 | У важкі дні група "розкисає": розгубленість, сварки, взаємні звинувачення |
| 9 | Відчуття гордості за групу, якщо її відзначає керівництво | 3210123 | До похвал і заохочень групи відносяться байдуже |
| 10 | Група активна, сповнена енергії | 3210123 | Група інертна, пасивна |
| 11 | Доброзичливо відносяться до новачків, допомагають їм адаптуватися в колективі | 3210123 | Новачки відчувають себе чужими, до них часто проявляють ворожість |
| 12 | У групі існує справедливе відношення до всіх членів, підтримують слабких | 3210123 | Група помітно розділяється на "привілейованих" і "знехтуваних" |
| 13 | Спільні справи захоплюють всіх, велике бажання працювати колективно | 3210123 | Групу неможливо підняти на спільну справу, кожен думає про свої інтереси |

Сума А = 27 балів

Сума В = 1 бал

Сума С = А – В = 27 – 1 = 26 балів

С > 25, отже соціально-психологічний клімат групи є сприятливий з погляду індивіду;

2. Розрахувати середньогрупову оцінку соціально-психологічного клімату за формулою:

*С = ∑Сi / N, де N - кількість членів групи:*

якщо С = 0 або має негативну величину, то маємо яскраво виражений несприятливий соціально-психологічний клімат з погляду групи;

якщо С > 25, то соціально-психологічний клімат сприятливий з погляду групи;

якщо С < 25 - клімат хитливо сприятливий з погляду групи.

Скоріш за все за оцінкою кожного учасника групи оцінка буде варюватись від 24 до 30, тому як висновок, що скоріш за все наша група матиме С > 25, тобто соціально-психологічний клімат сприятливий з погляду групи;

**ВИЗНАЧИТИ ЗА ДОПОМОГОЮ ТЕСТУ "ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ РЕАГУВАННЯ В КОНФЛІКТНІЙ СИТУАЦІЇ" НАЙБІЛЬШ ПЕРЕВАЖНІ СПОСОБИ РЕАГУВАННЯ НА КОНФЛІКТНІ СИТУАЦІЇ**

**Інструкція.** Тест складається з 30 тверджень. Ваше завдання: прочитати кожне твердження; вибрати те, яке описує поведінку, властиву вам у більшості ситуацій.

**Опитування.**

1. *Б)*
2. *Б)*
3. *Б)*
4. *Б)*
5. *Б)*
6. *А)*
7. *А)*
8. *А)*
9. *А)*
10. *Б)*
11. *А)*
12. *Б)*
13. *А)*
14. *А)*
15. *Б)*
16. *А)*
17. *Б)*
18. *А)*
19. *А)*
20. *А)*
21. *А)*
22. *А)*
23. *А)*
24. *А)*
25. *Б)*
26. *Б)*
27. *Б)*
28. *Б)*
29. *Б)*
30. *Б)*

**Таблиця 3.2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ключ до тесту | | | | | |
| №  з/п | Суперництво | Співпраця | Компроміс | Уникання | Пристосування |
| 1 |  |  |  | а | б |
| 2 |  | б | а |  |  |
| 3 | а |  |  |  | б |
| 4 |  |  | а |  | б |
| 5 |  | а |  | б |  |
| 6 | б |  |  | а |  |
| 7 |  |  | б | а |  |
| 8 | а | б |  |  |  |
| 9 | б |  |  | а |  |
| 10 | а |  | б |  |  |
| 11 |  | а |  |  | б |
| 12 |  |  | б | а |  |
| 13 | б |  | а |  |  |
| 14 | б | а |  |  |  |
| 15 |  |  |  | б | а |
| 18 |  |  | б |  | а |
| 19 |  | а |  | б |  |
| 20 |  | а | б |  |  |
| 21 |  | б |  | а |  |
| 22 | б |  | а |  |  |
| 23 |  | а |  | б |  |
| 24 |  |  | б |  | а |
| 25 | а |  |  |  | б |
| 26 |  | б | а |  |  |
| 27 |  |  |  | а | б |
| 28 | а | б |  |  |  |
| 29 |  |  | а | б |  |
| 30 |  | б |  |  | а |

*Суперництво - 1*

*Співпраця - 9*

*Компроміс - 4*

*Уникання - 7*

*Пристосування – 7*

**Висновок:** з результатів видно, що я надаю перевагу співпраці в конфлікті, але також дуже полюбляю їх зовсім уникати, або просто погоджуватись з чиєюсь думкою, оскільки є люди з якими важко сперечатись і це не матиме ніякого результату.

**ВИЗНАЧИТИ ЗА ДОПОМОГОЮ ТЕСТУ РІВЕНЬ КОМУНІКАБЕЛЬНОСТІ**

**Інструкція**. Із запропонованих у тесті-опитуванні варіантів відповідей на питання виберіть один.

1. б/в 5
2. а 2
3. а 2
4. б 4
5. в 6
6. г 8
7. в 6
8. в 6
9. г 8
10. в 6
11. в 6
12. г 8
13. в 6
14. в 6
15. а 2
16. г 8
17. г 8
18. в 6
19. б 4
20. г 8
21. в 6
22. в 6
23. б

**Висновок:** *127 балів – я маю високу активність спілкування, що близька до класичної екстравертності; Стосовно 23 питання, я вважаю себе не настільки комунікабельною, як вважає тест. Вся моя комунікабельність часто залежить від мого настрою, я можу здаватись цілковитим інтровертом, а можу бути екстравертом. Але намагаюсь притримуватись середини, оскільки вважаю, що не потрібно вихвалятись сильно багато своїми успіхами, а про невдачі не хочеться жалітись нікому. З цього якби моя комунікабельність і втрачає пункти.*

Контрольні запитання:

1. Що таке соціальне середовище?

***Соціальне середовище*** *- сукупність матеріальних, економічних, соціальних, політичних і духовних умов існування, формування і діяльності індивідів і соціальних груп.*

1. Які рівні соціального середовища існують?

*1)* ***соціальне макросередовище*** *- соціально-економічна система в цілому;*

*2)* ***соціальне мікросередовище*** *- безпосереднє соціальне оточення людини.*

3. Дайте визначення поняттю "колектив".

**Колектив** - *різновид соціальної спільності і сукупність індивідів, що певним чином взаємодіють один з одним, усвідомлюють свою приналежність до даної спільності і визнаються його членами з погляду інших.*

1. Що таке соціально-психологічний клімат колективу?

Поняття **соціально-психологічний клімат колектив**у *відображає характер взаємин між людьми, переважаючий тон суспільного настрою в колективі, пов’язаний із задоволенням умовами життєдіяльності, стилем і рівнем керування та іншими чинниками.*

1. Дайте визначення поняттю "конфлікт".

**Конфлікт** *- зіткнення протилежно спрямованих, несумісних тенденцій у свідомості окремо взятого індивіда, в міжособистісних взаємодіях або відносинах індивідів або груп людей, пов’язане з гострими негативними переживаннями.*

1. Що таке комунікабельність?

**Комунікабельність** — *здатність людини до спілкування, до встановлення соціальних зв'язків, контактів, до плідної взаємодії з іншими людьми. У психології спілкування — вміння налагоджувати контакти, здатність до конструктивного спілкуванню з іншими людьми.*

1. Яке значення комунікабельність має для роботи колективу?

*Одне з ключових моментів при роботі в колективі – це комунікабельність кожного його співробітника та групи в цілому. Оскільки так легше виконувати роботу, так легше зробити якіснішу роботу, так веселіше, і це сприяє гарному професійному розвитку співробітників.*